FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

Memòria d'activitats 2017

Sistema de Gestión
ISO 9001:2015

TÜVRheinland
CERTIFICADO

www.tuv.com
ID 9105081126

Roger de Flor, 274, baixos · 08025 Barcelona
T. 93 207 52 50 · Fax 93 457 07 75
www.fnsda.org

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

Qui som?

Memòria 2017

La FNSDA és una entitat tutelar de persones grans amb la capacitat d'obrar modificada per resolució judicial

Constituïda a Barcelona l'any 1958, inicia la tasca pròpiament tutelar l'any 1995 i esdevé l'entitat capdavantera i amb més nombre de tuteles dins el col·lectiu de gent gran a Catalunya.

Representant de la vocalia del col·lectiu de Gent Gran a la Comissió de Tuteles de la Generalitat de Catalunya.

El nostre àmbit geogràfic d'actuació es el territori català, especialment la província de Barcelona

La FNSDA està inscrita al Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, Direcció General de Dret i Entitats Jurídiques amb el º 583 i al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials amb el nº S03573.

Des dels nostres inicis hem acompanyat a més de 880 persones grans amb la capacitat d'obrar modificada o bé incurses en un procediment de modificació.

El nostre Patronat

Encarnación Rodríguez Cerdà	**Presidenta**
Jordi Gasch Blasi	**Vicepresident**
Manuel Lecha Legua	**Secretari**
Ordre Hospitalari SJD (Representada per: Joan Bta. Carbó Vázquez)	**Tresorera**

Vocals

Mercedes Alcalde Plana

Montserrat Milian Sánchez

Mª Àngels Tàpies i Sabé

Francesc Vilurbina Font (OHSJD)

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

Missió, visió i valors

Memòria 2017

Missió

La protecció de la gent gran en totes les diferents dimensions de la seva persona, fent una aposta decidida per promoure la seva qualitat de vida, respectant la seva dignitat i la defensa dels seus drets.

Visió

Com entitat volem continuar essent una entitat referent de la tutela de gent gran dins de Catalunya, treballant amb rigor i passió. La nostra **visió** té com a línia vertebradora el nostre compromís social, la lluita contra el maltractament d'aquest col·lectiu en totes les seves dimensions, així com la lluita per la defensa dels seus drets.

Valors

Justícia

Dignitat humana

Atenció integral

Acompanyament

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

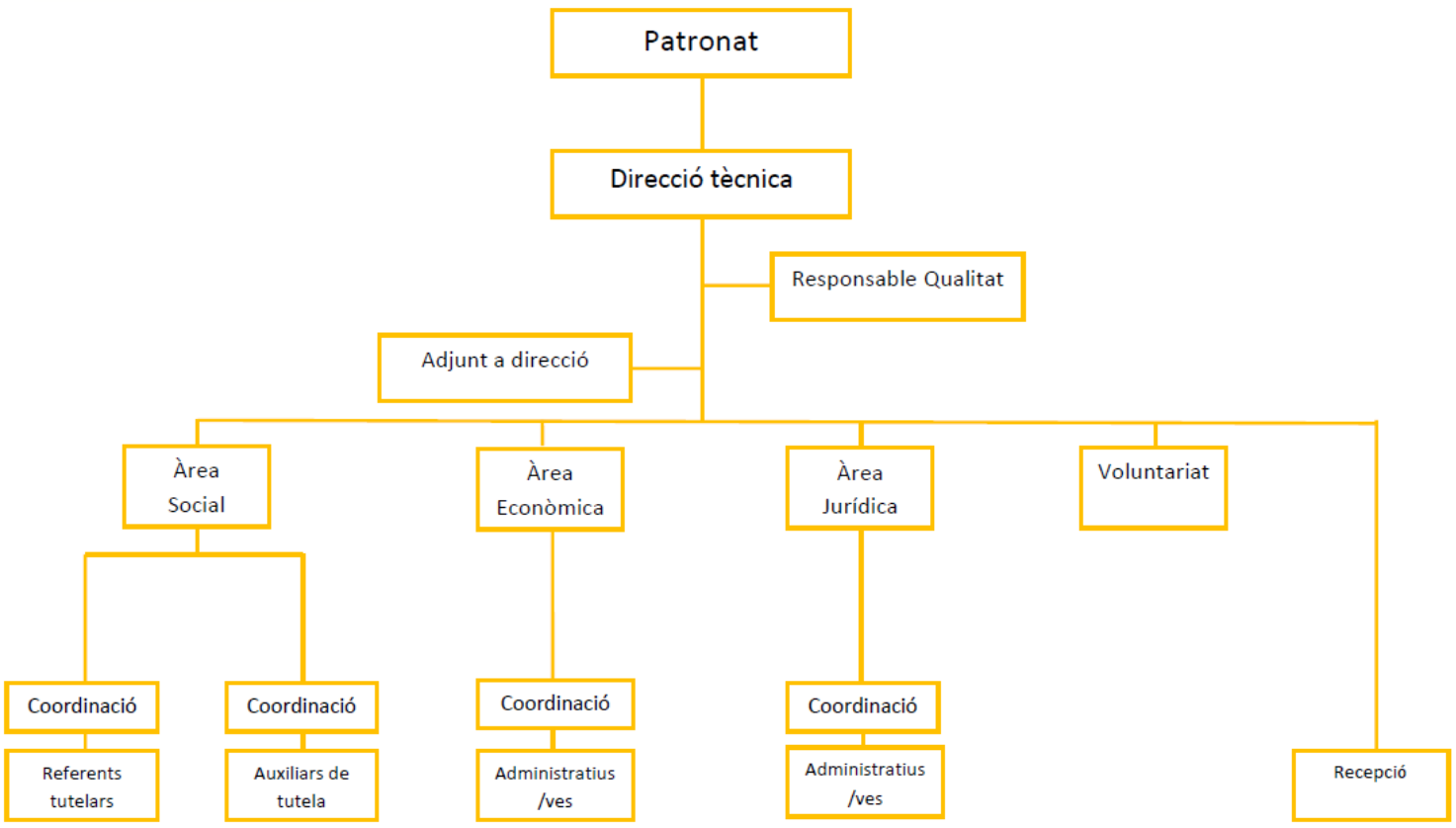
Equip FNSDA

Memòria 2017

Recursos humans

- **11** Àrea social
- **3** Àrea econòmica
- **3** Àrea jurídica
- **2** Equip directiu
- **1** Recepció
- **40** Voluntaris
- **16** Mesures penals alternatives

L'organigrama



FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

Dades generals 2017

Memòria 2017

Programes FNSDA

Programa de pretutela

Programa de tutela

Programa de tutelats sense recursos

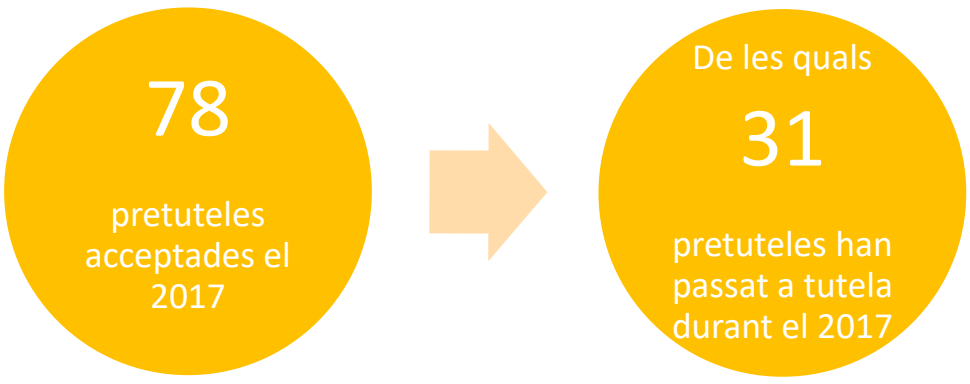
Programa de voluntariat

Programa d’assessorament i sensibilització

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

1. Programa de pretutela

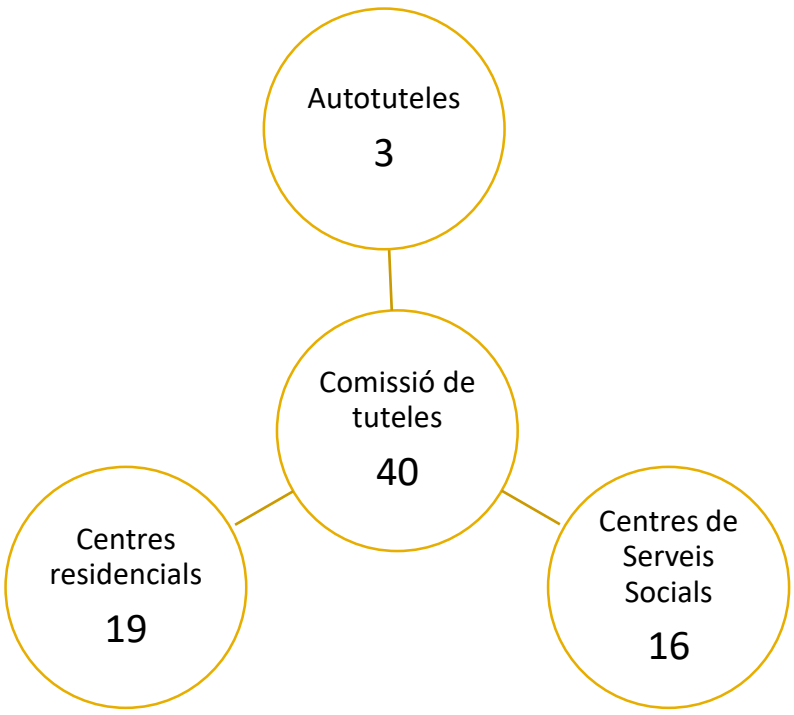
Programa orientat a l'estudi preliminar dels expedients tutelars amb l'objectiu de planificar el futur de qualsevol persona en cas d'una possible modificació de la seva capacitat d'obrar per resolució judicial. Aquest programa està dirigit tant a particulars (autotutela), a tercers (familiars o coneguts d'un possible usuari/a) i a la coordinació amb els diferents serveis d'atenció primària de serveis socials quan ens facin la proposta d'un possible usuari o usuària.



A data 31/12/17 la Fundació té un total de **115 expedients** en situació de pretutela.

En el moment en que es posa en coneixement de la nostra entitat una proposta de pretutela s'estudia el cas, des de les diferents àrees (social, econòmica i jurídica) per tal de decidir si, en el moment en que es produeixi la modificació de la capacitat d'obrar de la persona proposada, la nostra entitat podrà assumir el càrrec per el qual se'ns nomeni.

Origen de les propostes de pretutela



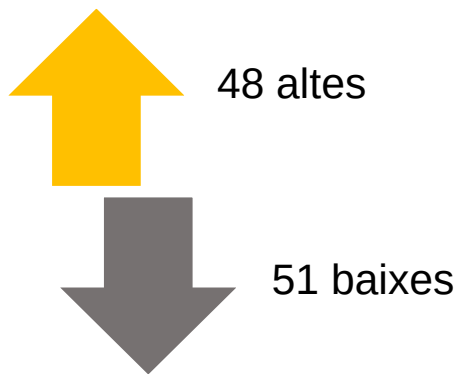
2. Programa de tutela

Servei, que sota la supervisió judicial, representa i té cura de garantir la millor qualitat de vida de la persona gran amb la capacitat d'obrar modificada per resolució judicial

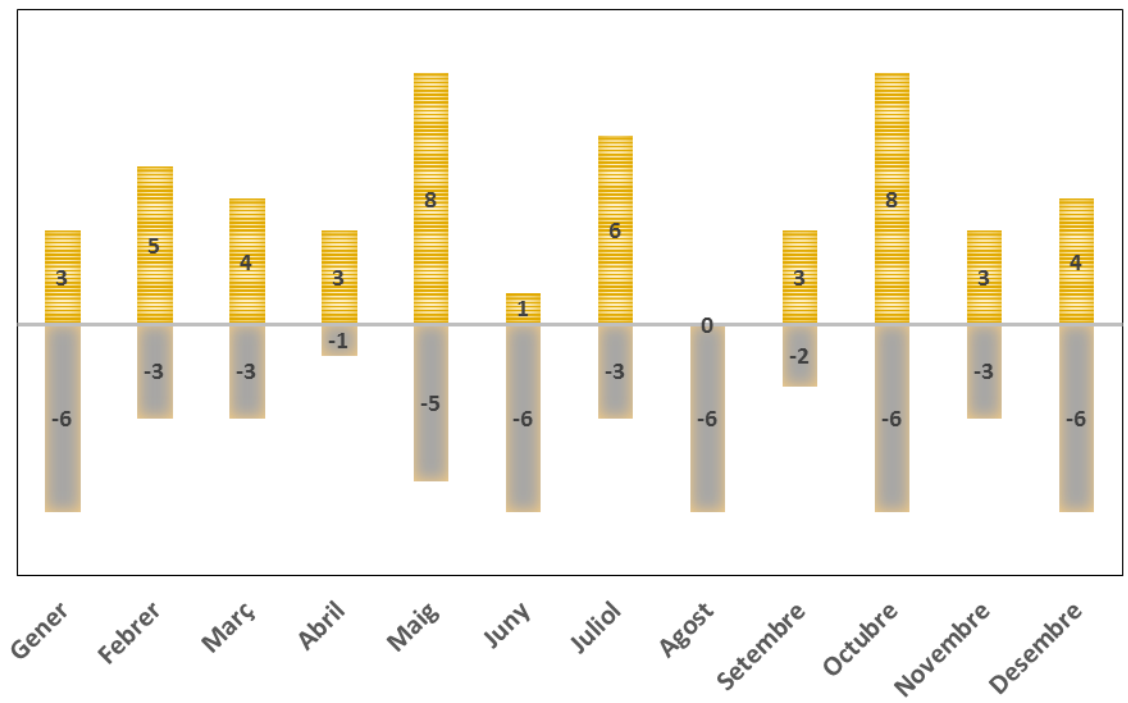
L'any 2017 la Fundació ha atès a un total de **252 persones grans**.

El 31 de desembre de 2017 exercíem **201 càrrecs tutelars**.

Hem acceptat **48 nous càrrecs tutelars** i s'han produït **51 baixes**.

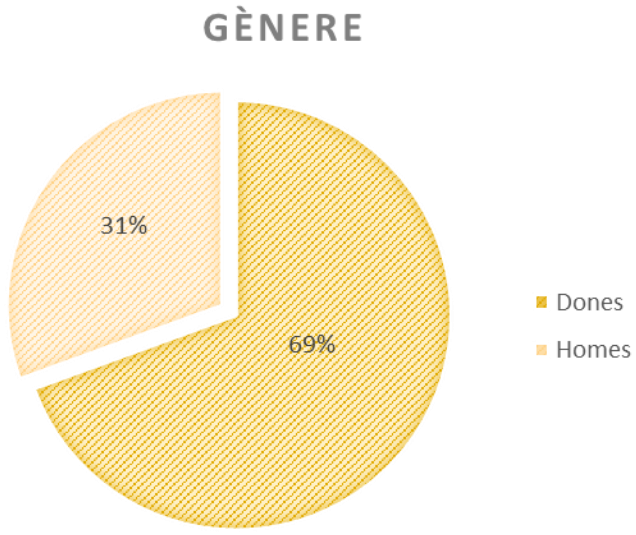


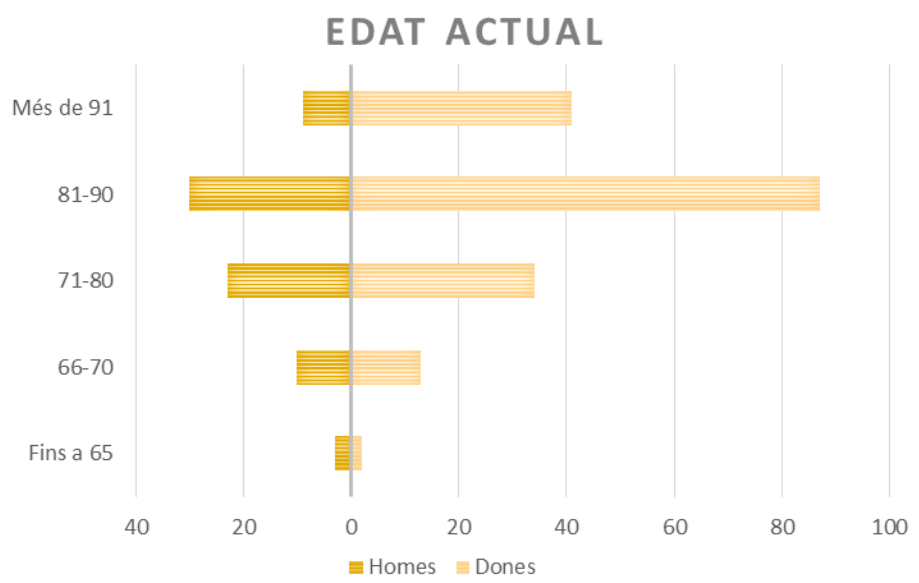
Altes i baixes



2. Programa de tutela

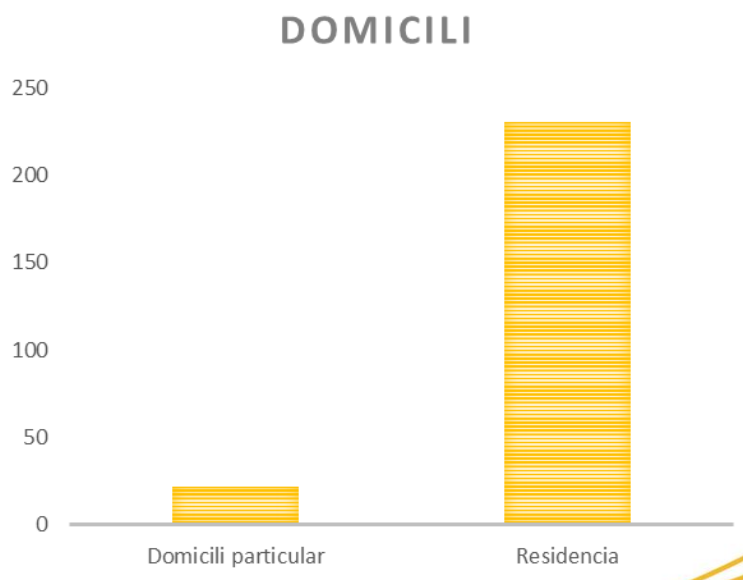
Dels 252 usuaris dels quals hem exercit el càrrec tutelar durant el 2017, 177 han estat dones i 75 homes.





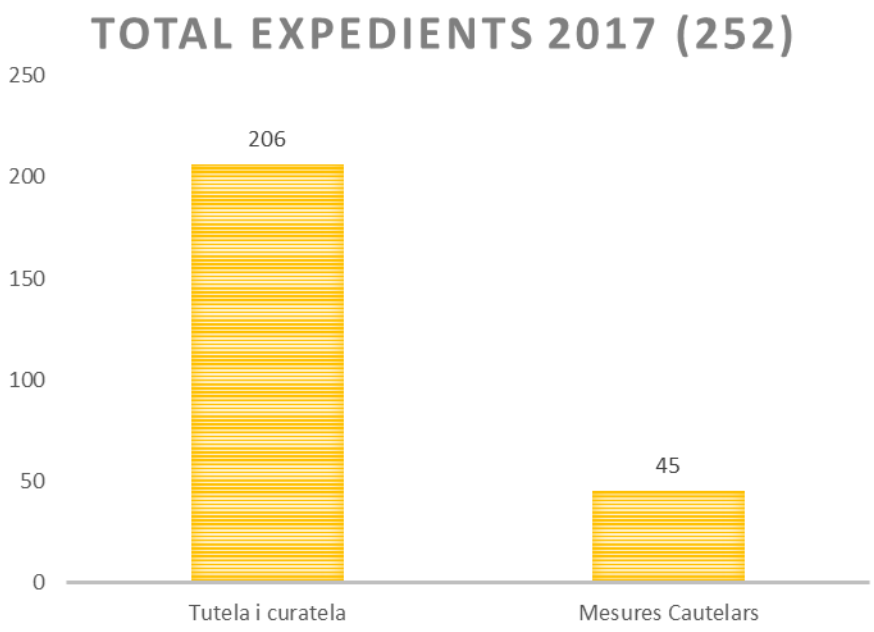
L'edat mitja dels nostres tutelats i tutelades es de 80 anys en el cas dels homes i de 85 anys en el cas de les dones.

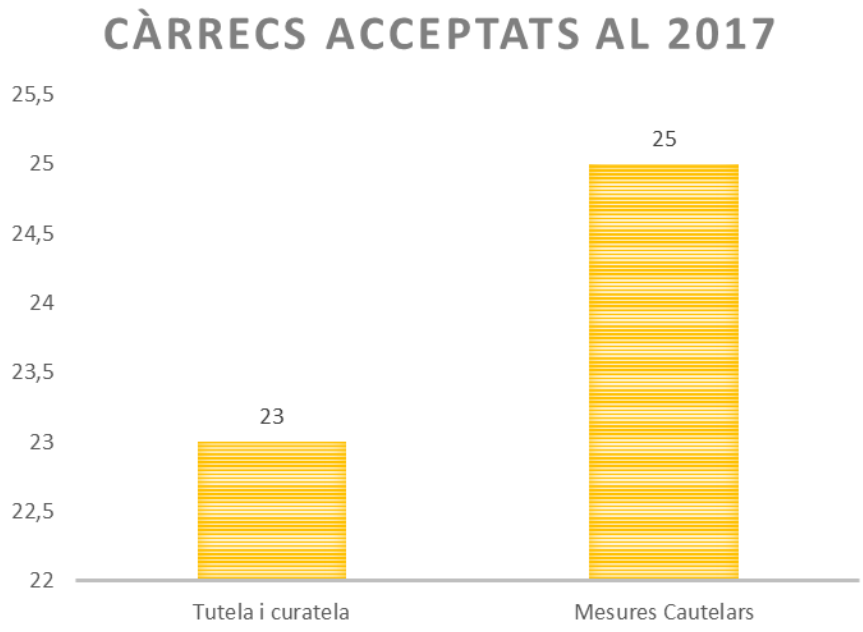
La Fundació disposa l'ingrés de la persona tutelada en una residència quan aquesta cau malalta o ja no pot estar sola al domicili per qualsevol circumstància. Sempre s'intenta trobar plaça en una residència ubicada al entorn habitual, tot i que no sempre es possible, a causa de la dificultat per trobar places lliures



2. Programa de tutela

Càrrecs tuelars exercits



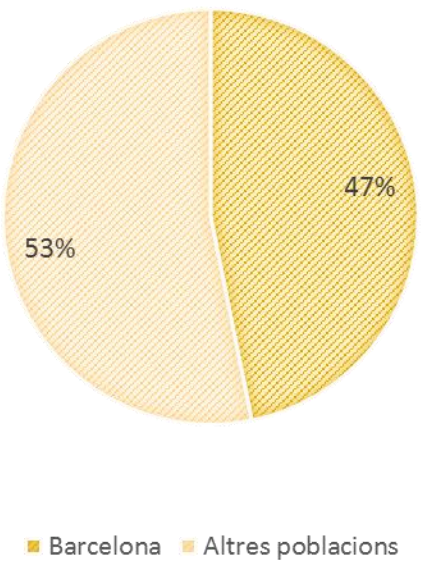


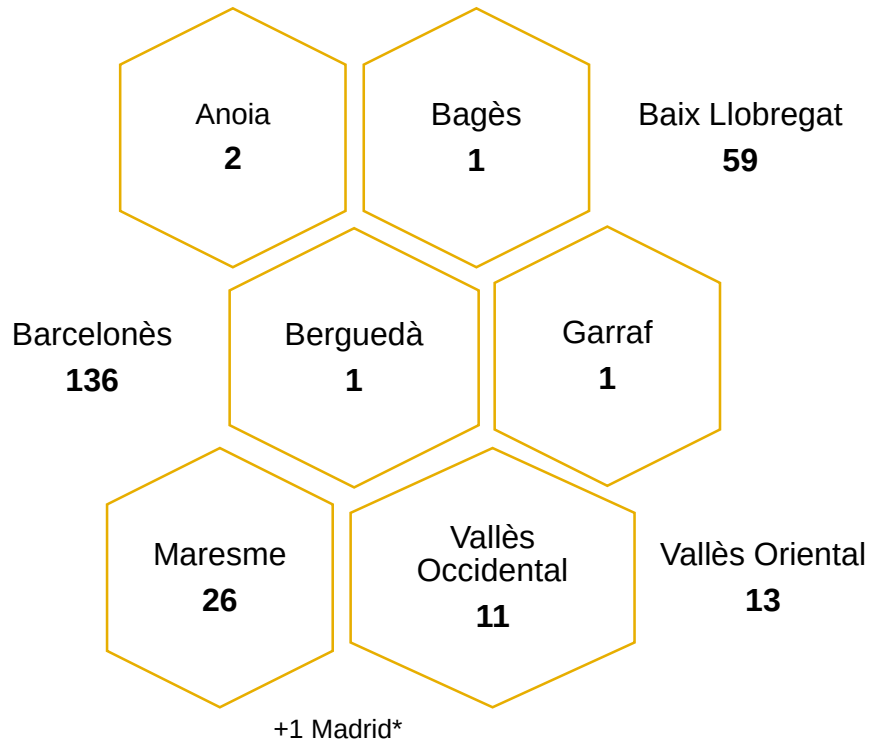
El caràcter d'urgència del nomenament de la FNSDA per part de l'autoritat judicial respon a la necessitat de pal·liar les situacions d'extrema vulnerabilitat i fragilitat en que es troben les persones grans, la majoria de les quals estan essent víctimes d'algun tipus de maltractament o abús.

2. Programa de tutela

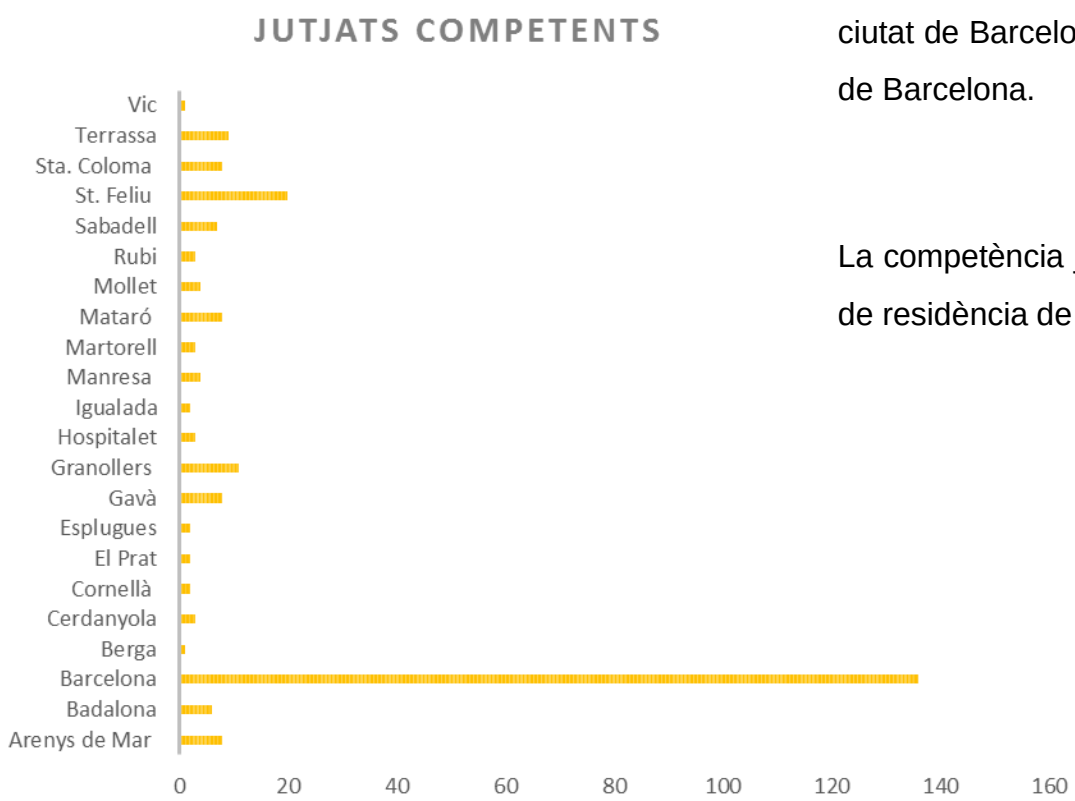
Situació geogràfica dels usuaris

El nostra àmbit territorial d'actuació és la província de Barcelona, especialment a les comarques de l'Anoia, Bages, Baix Llobregat, Barcelonès, Berguedà, Garraf, Maresme, Vallès occidental i Vallès Oriental. L'excepció ve donada per una de les nostres tutelades que té el seu domicili a Madrid per motius familiars.





Una mica més de la meitat dels nostres usuaris es concentren a la ciutat de Barcelona i la resta viuen en altres poblacions de la província de Barcelona.



La competència judicial ve determinada, com a norma general, pel lloc de residència de la persona tutelada

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

3. Programa de voluntariat

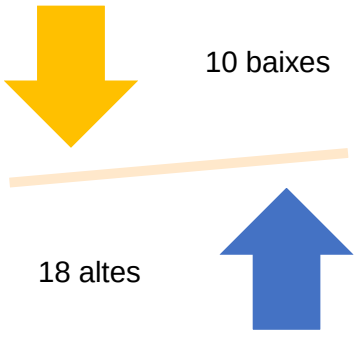
Memòria 2017

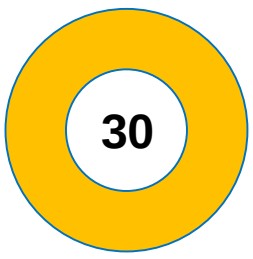
La Fundació Nostra Senyora dels Àngels està registrada al Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya amb el número 000327-000.

Amb el programa de voluntariat volem:

- Millorar la qualitat de vida de les persones grans al nostre càrrec independentment dels recursos de que disposin, prestant uns serveis de qualitat que assegurin el seu benestar psicològic, social, sanitari, assistencial, jurídic i d'oci.

- Promoure i possibilitar la col·laboració de tota aquella part de la ciutadania que, cada vegada amb més intensitat, volen mobilitzar-se contra la marginació de les persones grans, regalant part del seu temps per ajudar-les ja sigui des del programa d'acompanyament mitjançant una companyia regular i de qualitat o bé prestant els seus serveis professionals (com ara serveis mèdics o jurídics) de forma gratuïta.





El 31/12/17 hi ha **30 voluntàries i voluntaris que col·laboren amb la Fundació:**

- Gestió: **6**
  - Logística – transport 2
  - Assessorament legal 1
  - Gestió de programes 1
  - Diseño – comunicació 2
- Atenció directa: **24**
  - Acompanyament d'oci

Durant el 2017 40 voluntàries i voluntaris han col·laborat amb la Fundació Nostra Senyora dels Àngels i s'han realitzat **1.800 hores d'acompanyament a persones grans tutelades**

4. Programa d'assessorament i sensibilització

5. Programa d'ajuda al tutelat sense recursos

Assessorament i sensibilització

Aquest programa té dos objectius principals: Per una banda, sensibilitzar a la societat en relació als nous reptes que té la societat davant el seu envelliment progressiu i els canvis estructurals que es van produint a la mateixa, i, per altra banda, oferir a les persones interessades l'assessorament necessari per entendre la complexitat d'un procediment de modificació de la capacitat i, en especial, les figures tutelars de protecció de la persona.

Durant el 2017 la Fundació ha assessorat a **36 persones o famílies** i hem fet sessions informatives en diferents espais, a més de l'assessorament que s'ha realitzat a professionals del nostre sector.

Programa d'ajuda al tutelat sense recursos

El 60% de les persones tutelades per la nostra entitat quan arriben són víctimes d'una fragilitat extrema: social, sanitària i econòmica.

El **programa d'ajuda al tutelat sense recursos** vol donar resposta a la fragilitat en que es troben les persones grans tutelades que arriben a la nostra entitat i que no disposen de recursos suficients per cobrir les seves necessitats bàsiques. Volem garantir a totes les persones grans usuàries de la FNSDA que en aquest últim tram de la seva vida viuran amb la dignitat i la tranquil·litat que són necessàries a la seva edat.

Amb els fons obtinguts per al desenvolupament del projecte la FNSDA podrà ajudar als tutelats més vulnerables a tenir accés als serveis d'assistència domiciliaria, residencial i a altres serveis de recolzament en la comunitat i així cobrir les seves necessitats més bàsiques, com són la compra de roba i calçat, la compra de productes farmacèutics i d'ortopèdia no finançats per la Seguretat Social o la compra de productes per a la higiene personal.

L'any 2017 **92 persones tutelades per la FNSDA** s'han beneficiat d'aquest programa d'ajuda al tutelat sense recursos, que s'ha pogut dur a terme gràcies a la col·laboració amb l'Obra Social de Sant Joan de Déu i als fons propis de l'entitat.

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

Formem part

Memòria 2017

Coordinadora Tutelar (Associació Coordinadora Catalana d'Entitats Tutelars de Catalunya

Foro de la tutela (Associació espanyola de fundacions tutelars)

Coordinadora Catalana de Fundacions

Federació Catala de Voluntariat Social

Associació Catalana de Recursos Assistencials

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

Col·laboracions

Col·laboració amb la Subdirecció de la Generalitat de Catalunya de Reparació i Execució Penal a la Comunitat

La Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels va iniciar l'any 2012 la col·laboració amb la Subdirecció de Reparació i Execució Penal a la Comunitat de la Generalitat de Catalunya amb el compromís que es puguin realitzar, dins l'àmbit de la nostra entitat, aquells treballs en benefici de la comunitat que s'hagin establert per la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil. L'any 2017 **16 persones** han desenvolupat les seves mesures penals alternatives a la nostra entitat

Col·laboració amb la Universitat de Barcelona

L'any 2015 la Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels va signar un Conveni de Cooperació Educativa amb la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona a fi de que els alumnes del Grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona puguin desenvolupar les seves pràctiques curriculars a la nostra entitat

Universitat de Barcelona

Col·laboració amb empreses que fomenten la inclusió social

Servei integral de neteja — intecserveis

Servei d'acompanyaments per als nostres tutelats — Fundació d'atenció a la dependència Sant Joan de Déu. Servei d'atenció domiciliària

Gestió de residus i serveis — engrunes

Radars

La FNSDA participa activament en el **Projecte Radars** de l'Ajuntament de Barcelona, projecte d'acció comunitària en benefici de la gent gran, i es membre de la Taula del Projecte Radars de Vila de Gràcia i Camp d'en Grassot - Gràcia Nova .

projecte radars — una mirada sensible i respectuosa

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

Qualitat i transparència

Memòria 2017

Certificat

Normativa d'aplicació **ISO 9001:2015**

N. registre certificat 0.04.14311

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A. certifica:

Titular del certificat: **FUNDACIÓ PRIVADA NTRA. SRA. DELS ÀNGELS**
Roger de Flor, 274, Baixos
08025 Barcelona
Espanya

Àmbit d'aplicació: Serveis de tutela.

Mitjançant l'auditoria realitzada, amb n° d'informe 0.04.14311 es va verificar el compliment de les exigències incloses a la norma ISO 9001:2015.

La data límit per a l'auditoria de seguiment és 11-25 (mm - dd).

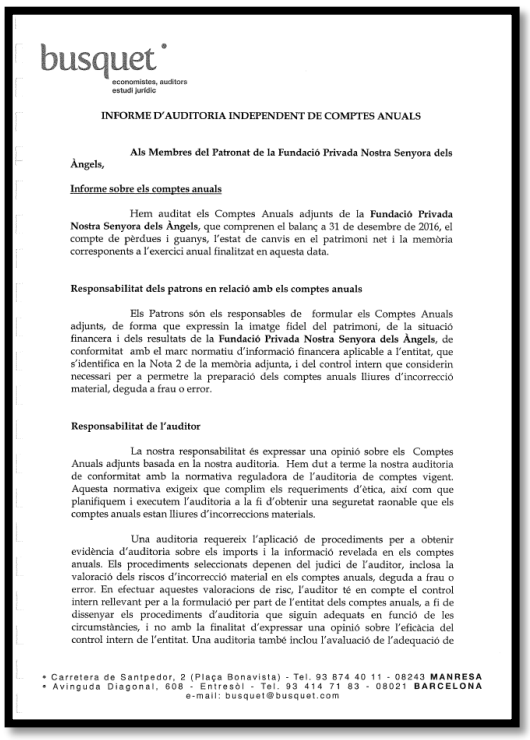
Validesa: Aquest certificat és vàlid des de 2018-04-01 fins 2020-12-21.
Data de primera certificació: 2014.
Data de l'auditoria de renovació: 2017-11-09.
Data d'expiració de l'últim cicle: 2017-12-21.

2018-04-03 TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
Garrotxa, 10-12 – E-08820 El Prat de Llobregat

www.tuv.com IAF ENAC TÜVRheinland® Precisely Right.

La FNSDA ha obtingut el certificat, ren aquest any 2017, en la nova **Norma UNE-EN ISO 9001:2015** per al servei de tutela. Fins ara l'entitat estava certificada en la versió anterior de la norma UNE-EN ISO 9001:2008.

Anualment, la FNSDA audita els seus comptes de forma externa i presenta la rendició dels comptes d'ingressos i despeses anuals al Registre Mercantil, al Departament de Justícia (Fundacions) i al Departament de Treball, Afers Social i Famílies de la Generalitat de Catalunya.



busquet
economistes, auditors
estudi jurídic

INFORME D'AUDITORIA INDEPENDENT DE COMPTES ANUALS

Als Membres del Patronat de la Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels,

Informe sobre els comptes anuals

Hem auditat els Comptes Anuals adjunts de la **Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels**, que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2016, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data.

Responsabilitat dels patrons en relació amb els comptes anuals

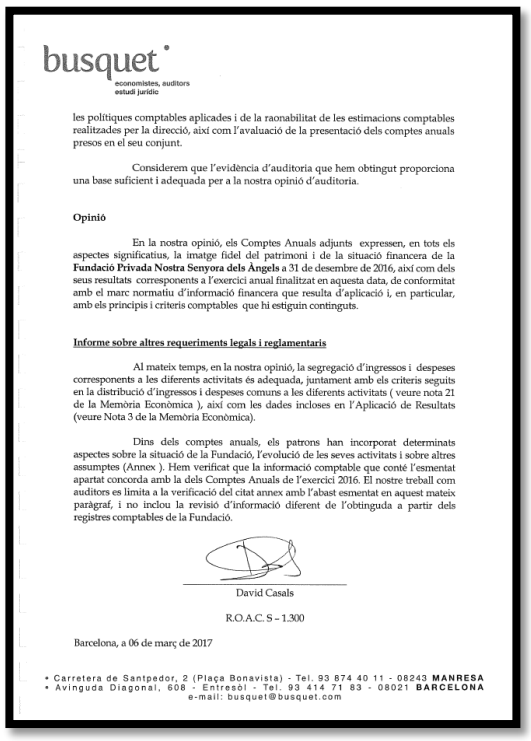
Els Patrons són els responsables de formular els Comptes Anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la **Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels**, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat, que s'identifica en la Nota 2 de la memòria adjunta, i del control intern que considerin necessari per a permetre la preparació dels comptes anuals lliures d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Responsabilitat de l'auditor

La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els Comptes Anuals adjunts basada en la nostra auditoria. Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'auditoria de comptes vigent. Aquesta normativa exigeix que complim els requeriments d'ètica, així com que planifiquem i executem l'auditoria a la fi d'obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals estan lliures d'incorreccions materials.

Una auditoria requereix l'aplicació de procediments per a obtenir evidència d'auditoria sobre els imports i la informació revelada en els comptes anuals. Els procediments seleccionats depenen del judici de l'auditor, inclosa la valoració dels riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, deguda a frau o error. En efectuar aquestes valoracions de risc, l'auditor té en compte el control intern rellevant per a la formulació per part de l'entitat dels comptes anuals, a fi de dissenyar els procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat. Una auditoria també inclou l'avaluació de l'adequació de

• Carretera de Santpedor, 2 (Plaça Bonavista) - Tel. 93 874 40 11 - 08243 **MANRESA**
• Avinguda Diagonal, 608 - Entresòl - Tel. 93 414 71 83 - 08021 **BARCELONA**
e-mail: busquet@busquet.com



busquet
economistes, auditors
estudi jurídic

les polítiques comptables aplicades i de la raonabilitat de les estimacions comptables realitzades per la direcció, així com l'avaluació de la presentació dels comptes anuals presos en el seu conjunt.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió d'auditoria.

Opinió

En la nostra opinió, els Comptes Anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la **Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels** a 31 de desembre de 2016, així com dels seus resultats corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Informe sobre altres requeriments legals i reglamentaris

Al mateix temps, en la nostra opinió, la segregació d'ingressos i despeses corresponents a les diferents activitats és adequada, juntament amb els criteris seguits en la distribució d'ingressos i despeses comuns a les diferents activitats (veure nota 21 de la Memòria Econòmica), així com les dades incloses en l'Aplicació de Resultats (veure Nota 3 de la Memòria Econòmica).

Dins dels comptes anuals, els patrons han incorporat determinats aspectes sobre la situació de la Fundació, l'evolució de les seves activitats i sobre altres assumptes (Annex). Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat apartat concorda amb la dels Comptes Anuals de l'exercici 2016. El nostre treball com auditors es limita a la verificació del citat annex amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf, i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Fundació.

David Casals

R.O.A.C. S – 1.300

Barcelona, a 06 de març de 2017

• Carretera de Santpedor, 2 (Plaça Bonavista) - Tel. 93 874 40 11 - 08243 **MANRESA**
• Avinguda Diagonal, 608 - Entresòl - Tel. 93 414 71 83 - 08021 **BARCELONA**
e-mail: busquet@busquet.com

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

Presencia social de l'entitat

Memòria 2017

L'any 2017 la FNSDA ha participat en diverses activitats. Les més representatives han estat:

Barcelona *Magic Line* 2017
Març 2017

Associa't a la festa. Festes de la Mercè
Setembre 2017

I Congrés Mundial de Bioètica OHSJD
Setembre 2017

I Congrés Solidaritat Obra Social Sant Joan de Déu
Novembre 2017

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

Reptes de futur

Memòria 2017

- Continuar treballant per millorar la qualitat de vida de les persones grans que es troben en procés de modificació de la seva capacitat d'obrar.

- Augmentar el nombre d'expedients de pretutela i tutela que accepta l'entitat per continuar construint família amb la gent gran.

- Consolidar l'entitat com un referent en la lluita vers el maltractament a persones grans amb la capacitat d'obrar modificada.

- Continuar apostant per la transparència i la millora continua de la qualitat.

FUNDACIÓ PRIVADA
NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS
Entitat tutelar de gent gran

Agraïments

Memòria 2017

Volem donar les gràcies per el seu acompanyament i ajuda als col·lectius i entitats següents, el compromís de col·laboració dels quals ha estat molt significatiu per la nostra organització.

Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Diputació de Barcelona

Obra Social Sant Joan de Déu

Obra Social "La Caixa"

Última

Promociones Edo

I també,

A totes les residències i hospitals
(Que tenen tutelats nostres)

Als patrons de la fundació

Als col·laboradors de la fundació

A l'obra social sanitària cor de maria

A la caixa d'estalvis i pensions de Barcelona
(Oficina 0856 i central)