



## **MEMÒRIA 2014**

**Entitat Certificada ISO 9001/2008**

Roger de Flor, 274 baixos 08025 Barcelona Tel. 93.207.52.50 Fax. 93.457.07.75  
G-60004314  
[Info@fnsda.org](mailto:Info@fnsda.org)

## Sumari

### 1. INTRODUCCIÓ

1.1. Qui som?	4
1.2. Missió, visió i valors	5
1.3. Trajectòria	6
1.4. Composició Patronat	7
1.5. Recursos Humans	8
1.6. Formem Part	9

### 2. PROGRAMES

<b>2.1. Programa de tutela</b>	<b>10</b>
2.1.1. Beneficiaris	10
2.1.2. Càrrecs tutelars exercits	13
2.1.3. Jutjats de procedència	14
2.1.4. Lloc de residència	15
2.1.5. Evolució de la tasca fundacional	16
2.1.6. Enquesta de satisfacció	17
<b>2.2. Programa de pre-tutela</b>	<b>18</b>
2.2.1. Beneficiaris	18

2.2.2. Procedència	18
<b>2.3. Programa de difusió i assessorament</b>	19
<b>2.4. Programa de voluntariat</b>	20
<b>2.5. Programa d'ajuda als tutelats sense recursos</b>	21
<b>3. COMPROMISOS DE L'ENTITAT</b>	
3.1. Pla de millora de gestió interna.	23
3.2. Col·laboració amb la Subdirecció de la Generalitat de Catalunya de Reparació i Execució Penal a la Comunitat	24
3.3. Col·laboració amb empreses que fomenten la inclusió social	25
<b>4. FNSDA 2.0</b>	27
<b>5. COL·LABORACIONS I AGRAÏMENTS</b>	28

## 1. INTRODUCCIÓ

### 1.1.- Qui som?

La FNSDA, és una **entitat tutelar** que té com a principal objecte social la tutela de persones del grup conegut com “**tercera edat o gent gran**”. El nostre àmbit geogràfic d’actuació és el territori català, especialment la **província de Barcelona**.

Institució Privada, sense ànim de lucre, constituïda a Barcelona l’any 1958 i classificada com a Fundació Benèfica de tipus assistencial.

La nostra tasca tutelar s’inicia l’any **1995**, estem especialitzats en gent gran, som l’entitat tutelar capdavantera i amb més número de tuteles dins d’aquest col·lectiu a Catalunya.

Disposem d’una **plantilla multidisciplinària**, per garantir la qualitat d’atenció als nostres usuaris i així cobrir les seves necessitats.

Estem **inscrits** al Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya amb el nº 583 i en el Registre d’Entitats, Serveis i Establiments, Secció de Suport amb el nº S03573.

La nostra entitat **col·labora** amb la Direcció General d’Execució Penal a la Comunitat de i de Justícia Juvenil, del Departament de Justícia, en l’execució de **programes de Treballs en Benefici de la Comunitat**.

La FNSDA participa activament en el **Projecte Radars** de l'Ajuntament de Barcelona, projecte d'acció comunitària en benefici de la gent gran, i es membre de la Taula del Projecte Radars de Vila de Gràcia i Camp d'en Grassot - Gràcia Nova .



## **1.2.- Missió, visió i valors**

La **missió** de la nostra entitat és la protecció de la gent gran en totes les diferents dimensions de la seva persona, fent una aposta decidida per promoure la seva qualitat de vida, respectant la seva dignitat i la defensa dels seus drets.

Com entitat volem continuar essent una entitat referent de la tutela de gent gran dins de Catalunya, treballant amb rigor i passió. La nostra **visió** té com a línia vertebradora el nostre compromís social, la lluita contra el maltractament d'aquest col·lectiu en totes les seves dimensions, així com la lluita per la defensa dels seus drets.

### **Valors:**

**Justícia** entesa com el reconeixement de les condicions que permeten a totes les persones l'exercici de tots els seus drets.

**No discriminació** vers les persones ateses i que estiguin incloses dins el nostre àmbit estatutari.

**Dignitat humana** com a valor inherent a la persona. Treballem pel benestar de la persona atesa des de l'ètica, el respecte en la diversitat i la promoció dels drets de la gent gran.

**Globalització** en la cura de les persones tutelades de forma integradora , en totes les seves dimensions.

**Personalització** desenvolupant la nostra tasca de forma personalitzada vers el tutelat.

**Transparència** entesa com a mètode aplicable a la nostra gestió, en especial front a terceres persones, sense traïr el principi constitucional de dret a la intimitat de les persones.

### **1.3.- Trajectòria**

Davant l'evidència cada cop més real de l'envelliment de la població i essent coneixedors dels problemes que això comporta conjuntament amb les malalties o els processos que acompanyen el fet de fer-se gran, la Fundació Ntra. Sra. dels Àngels des de l'any 1995 es dedica a la tasca de tutelar persones grans que han estat judicialment incapacitades, a tot l'àmbit de Catalunya.

La nostra experiència de treball ens fa veure i valorar els casos concrets i detectar la seva situació de risc: gent gran afectada a nivell cognitiu, de salut, sensorial, sense relació familiar, que pateix aïllament social, que viu en solitud i, generalment, amb poca qualitat de vida.

La Fundació treballa de manera coordinada amb aquells recursos, entitats o institucions públiques o privades existents en l'àmbit de la gent gran, perquè entén que només així es pot garantir una protecció integral a les persones grans.

Els destinataris del programa de protecció integral són les persones de 65 anys o més incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació i que, sovint, es troben en una situació econòmica i/o social precària, amb greus dificultats per auto governar-se.

#### **1.4.- Composició del Patronat**

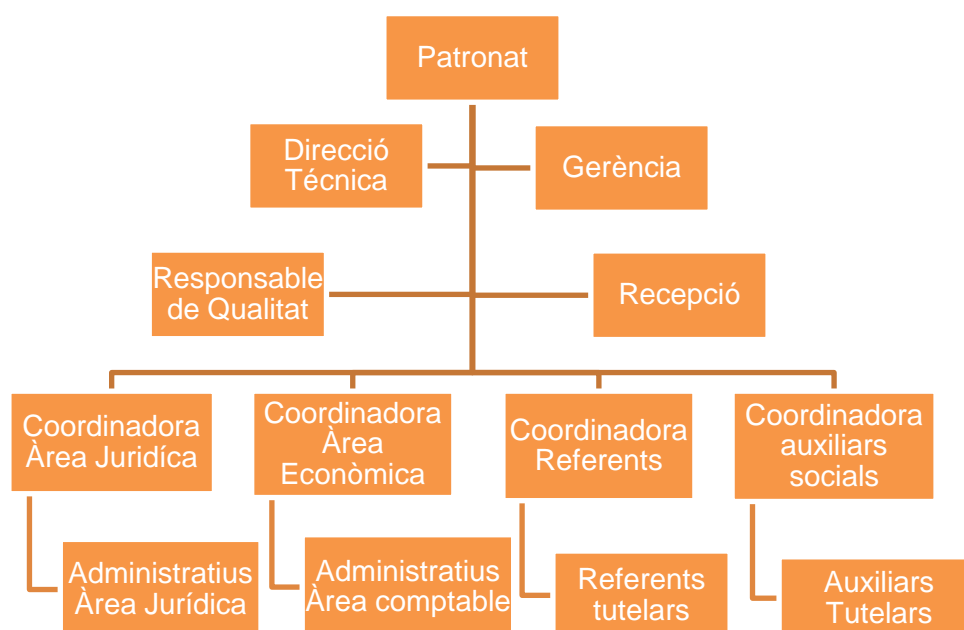
El Patronat de la Fundació, a 31 de desembre, es compon de 10 membres, amb els càrrecs següents:

Presidenta	<i>Sra. Encarnación Rodríguez Cerdà</i>
Vicepresident	<i>Sr. Jordi Gasch i Blasi</i>
Secretària	<i>Sra. Mercedes Alcalde Plana</i>
Tresorer	<i>Ordre Hospitalària Sant Joan de Déu</i>
Vocals	<i>Sr. Rafael Calzado de Castro</i>
	<i>Sra. Mercedes Armengol Cerdà</i>
	<i>Sra. Montserrat Milian Sánchez</i>
	<i>Sr. Manuel Lecha Legua</i>
	<i>Sra. M. Àngels Tapias i Sabé</i>

## 1.5 .- Recursos humans

- 1 Gerent
- 1 Director
- 5 Referents Tutelars
- 6 Auxiliars Tutelars
- 7 Administratius (auxiliars comptables/auxiliars administratius)
- 1 Recepcionista
- 1 Advocat
- 14 Voluntaris

### Organigrama





## 1.6.- Formem part

1.- **Coordinadora Tutelar** (Associació Coordinadora Catalana d'Entitats Tutelars de Catalunya)



2.- **Dincat** (Associació Empresarial d'economia social que agrupa entitats socials de discapacitat intel·lectual)



3.- **Foro de la Tutela** (Associació Espanyola de Fundacions Tutelars)

**Foro de Tutela**

4.- **Coordinadora Catalana de Fundacions**



## 2. PROGRAMES

### 2.1. Programa de tutela

Servei que sota la supervisió judicial, representa i té cura de garantir la millor qualitat de vida de la persona incapacitada.

#### 2.1.1. Beneficiaris

El total de casos atesos durant l'any ha estat de **244 persones**.

El 31 de desembre del 2014 exercíem **197 càrrecs tutelars**.

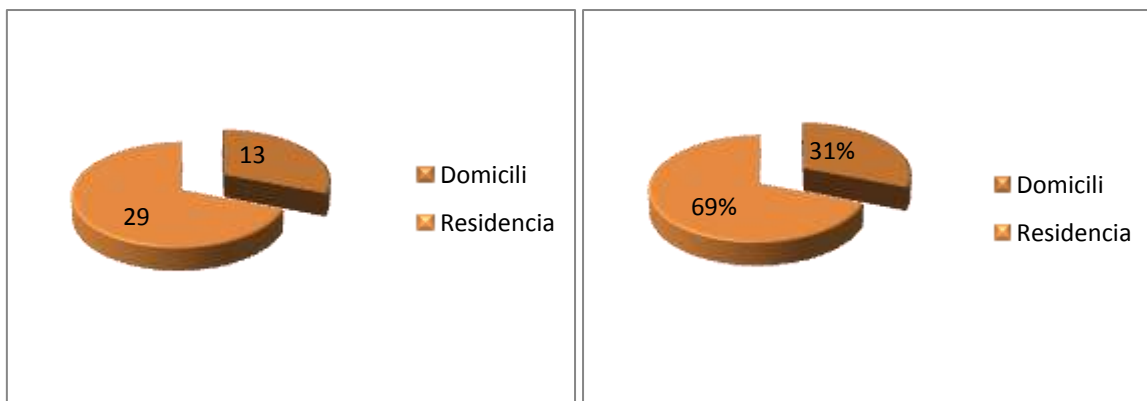
En el transcurs de l'any s'ha produït : **42 altes i 47 baixes**.

La Fundació disposa l'ingrés de la persona tutelada en una residència quan aquesta cau malalta o ja no pot estar sola a casa seva per qualsevol circumstància. Sempre s'intenta trobar plaça en una residència ubicada en el seu entorn habitual, tot i que no sempre és possible, a causa de la dificultat per trobar places lliures.

Els 244 casos de tutelats atesos, 18 estaven en el domicili particular i 226 en centres residencials, 163 eren dones i 81 homes.

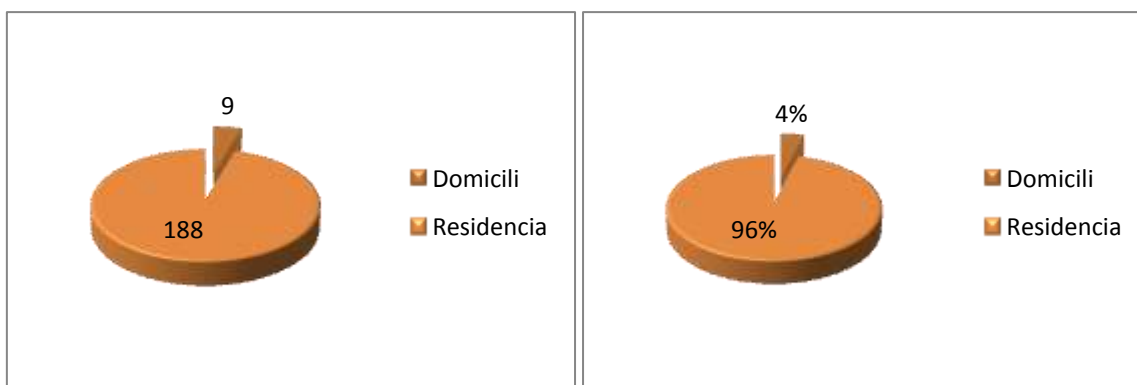
## TUTELATS ATESOS EN DOMICILIS I RESIDÈNCIES

Nombre i tant per cent de tutelats en el moment d'acceptació dels càrrecs 2014:



Dels 42 casos acceptats durant el 2014, en el moment d'acceptació de càrrec 29 persones es trobaven ingressats en centre residencial i 13 persones residien al seu domicili.

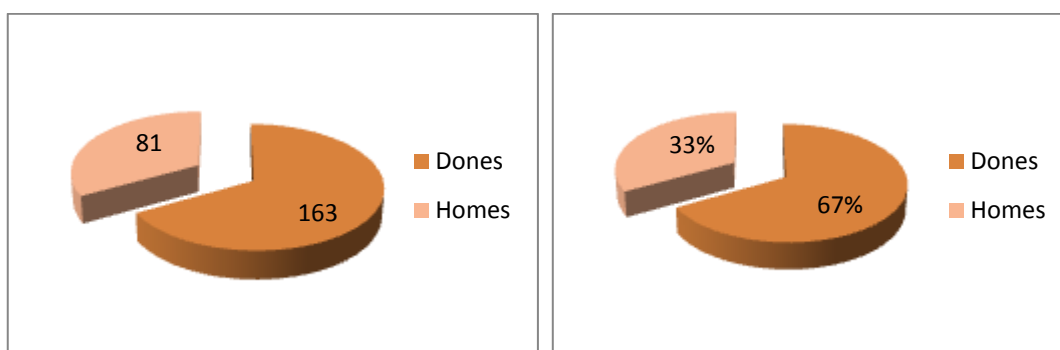
Nombre i tant per cent de tutelats a 31/12/14:



Dels 197 casos actius a 31/12/14, 189 persones resten ingressats en centre residencial i 8 persones continuen residint al seu domicili.

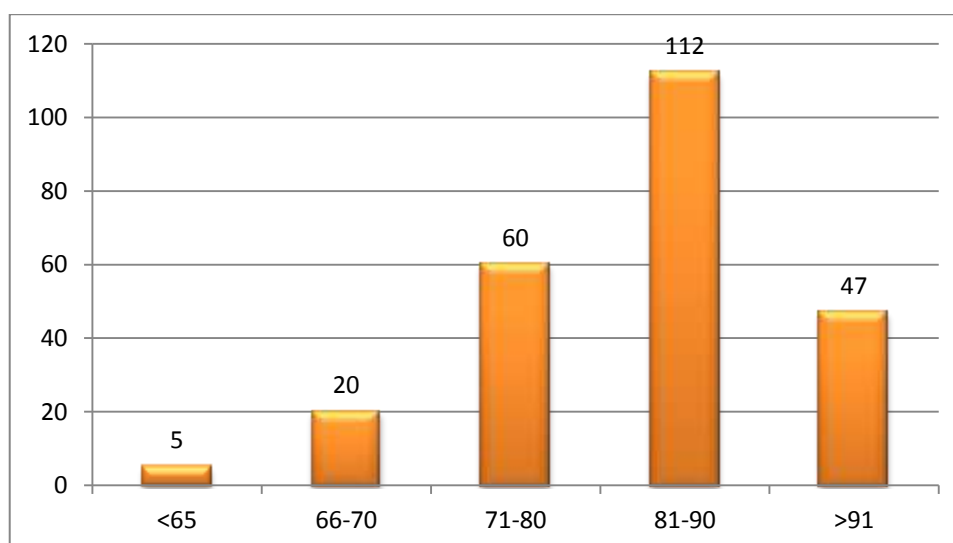
## TUTELATS PER SEXE

(Total tutelats atesos durant 2014)



## TUTELATS PER EDAT

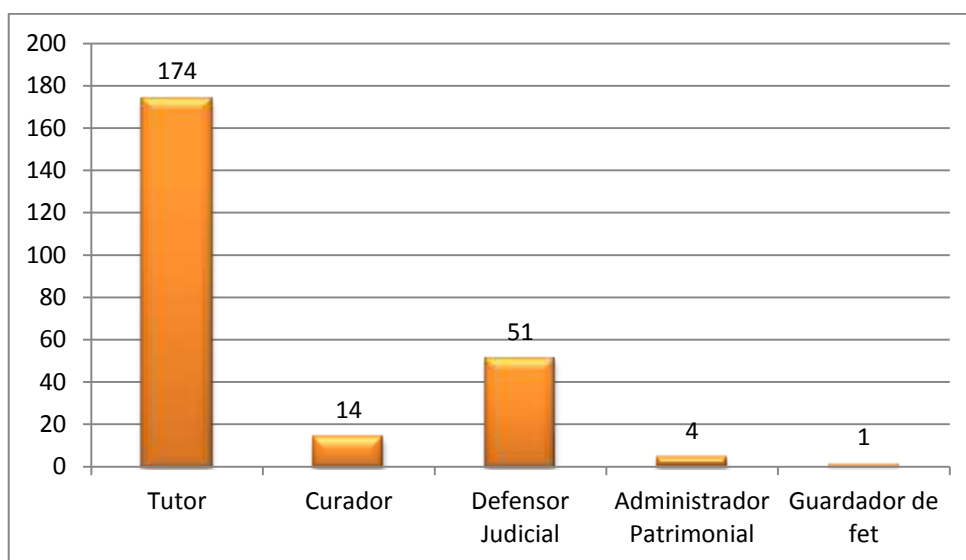
La gran majoria dels beneficiaris tenen 80 anys o més:



<i>Tutelats menors de 65 anys:</i>	5	2%
<i>Tutelats entre 66 i 70 anys:</i>	20	8%
<i>Tutelats entre 71 i 80 anys:</i>	60	25%
<b><i>Tutelats entre 81 i 90 anys:</i></b>	<b>112</b>	<b>46%</b>
<i>Tutelats majors de 91 anys:</i>	47	19%

### 2.1.2. Càrrecs tutelars exercits

Del total de 244 casos treballats, la Fundació ha exercit els càrrecs següents:



<b>Tutor</b>	<b>174</b>	<b>71,3%</b>
<i>Curador</i>	14	5,7%
<i>Defensor judicial</i>	51	20,9%
<i>Administrador patrimonial</i>	4	1,6%
<i>Guardador de fet</i>	1	0,4%

Com reflecteix la gràfica, el càrrec més comú exercit per la Fundació Ntra. Sra. dels Àngels és el de la tutela en tota la seva extensió, que inclou la protecció de la persona tutelada i l'administració i cura dels seus béns.

Cadascun d'aquests càrrecs s'ha exercit sempre en interès de la persona incapacitada i d'acord amb les seves necessitats.

### 2.1.3. Jutjats de procedència

No tots els casos provenen del mateix partit judicial. Així, durant el 2014 els jutjats de procedència dels casos acceptats han estat els següents:

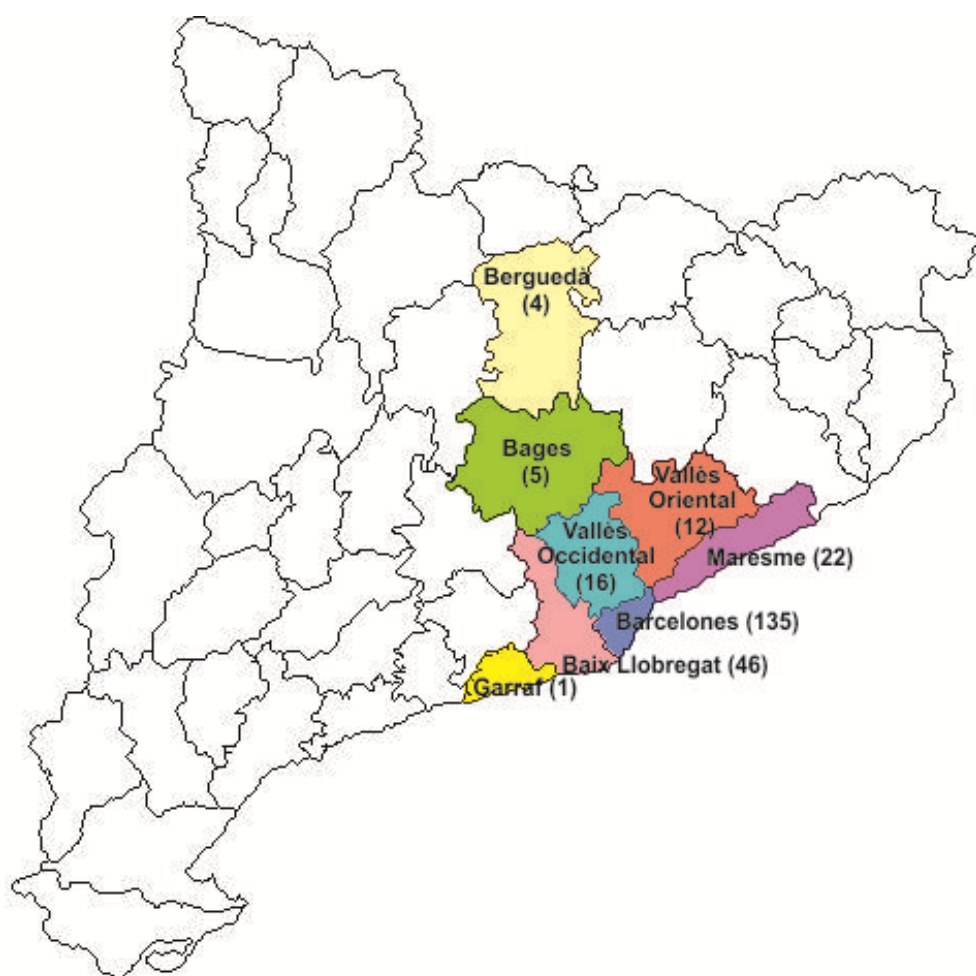
#### Jutjats / Tutelats

Arenys de M	1	Gavà	2	St. Feliu	1
Barcelona	22	Granollers	2	Sta. Coloma	3
Cerdanyola V.	1	Manresa	2	Terrassa	2
Cornellà LI.	2	Martorell	1		
Hospitalet LI.	2	Mataró	1		

Es confirma la tendència mantinguda durant els últims anys de la procedència del tutelats assignats.

#### 2.1.4. Lloc de residència:

El domicili dels nostres tutelats a 31/12/14 es distribueix pel territori català de la següent manera:

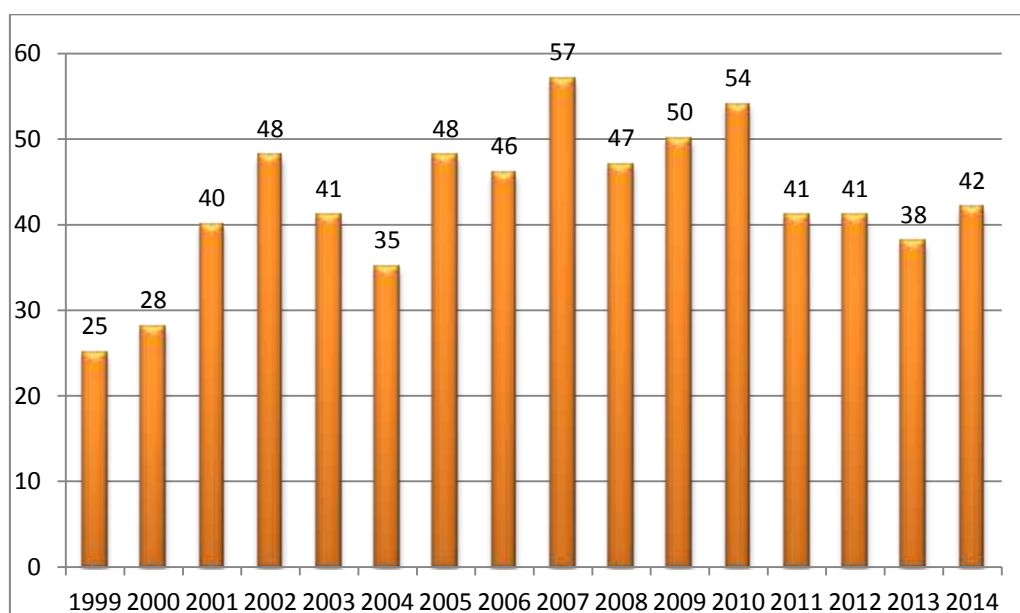


(\*) A 31/12/14 hi ha una tutelada que té fixat el seu domicili a Madrid.

### 2.1.5. Evolució de la tasca fundacional

Durant l'any 2014 la Fundació ha assumit 42 nous casos

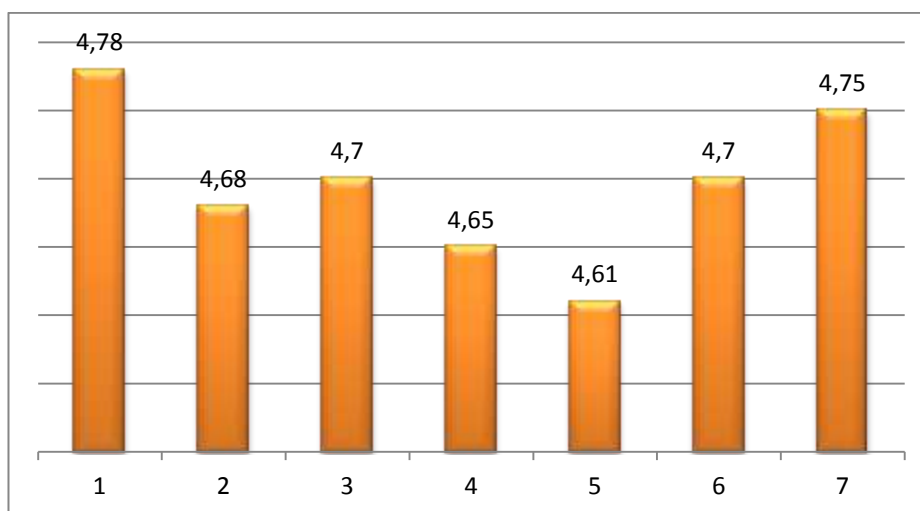
#### Admissions de Tuteles de 1999 a 2014





## 2.1.5. Enquesta Satisfacció Residències

Enquesta enviada el mes de juny del 2014  
i resultats recollits fins el dia 20 de juliol del 2014  
(Valoració: 1 a 5, de menor a major satisfacció)



- 1.- Facilitat de contacte
- 2.- Capacitat de resposta davant les emergències
- 3.- Horari de les visites del personal de la FNSDA
- 4.- Coordinació Residència/FNSDA
- 5.- Atenció a les necessitats dels tutelats
- 6.- Tracte personal dels nostres treballadors envers els tutelats
- 7.- Adequació de la documentació facilitada per la FNSDA

Percentatge de respostes rebudes sobre les enquestes enviades

**79%**

Índex total de satisfacció de les residències

**93,96%**

## **2.2. Programa de pre-tutela**

Es un servei orientat als estudis preliminars dels expedients tutelars, amb l'objectiu de planificar el futur de qualsevol persona en cas d'una possible incapacitació. Dirigit a particulars (autotutela) o a la coordinació amb els Serveis d'atenció primària pels possibles usuaris quan es consideri necessari.

### **2.2.1. Beneficiaris**

El total de casos de pre-tutela rebuts i estudiats durant l'any ha estat de **81 casos**.

El 31 de desembre del 2014 havien estat acceptades un total de **79 pre-tuteles noves**.

Durant aquest any 2014, del programa de pre-tuteles de la Fundació, **22 casos** han passat a formar part del programa de tuteles.

En el moment que es posa en coneixement de la nostra Entitat una proposta de tutela, aquesta es formalitza introduint-se al programa de pre-tuteles i s'estudia el cas, des de les nostres diferents àrees, per tal de saber si en el moment en que arribi la incapacitat de la persona proposada, la nostra entitat podrà assumir el càrrec per el qual se'ns nomeni.

### **2.2.2. Procedència**

No totes les propostes de pre-tutela que arriben a la nostra entitat tenen la mateixa procedència. El programa de pre-tuteles engloba tant els casos que ens arriben per part dels mateixos interessats (auto-tutela) o familiars, com d'aquells que promouen els serveis d'atenció primària pels possibles usuaris o els casos en que se'ns proposa des de la "Comissió d'Assessorament i supervisió de les persones jurídiques sense ànim de lucre", instada pel Jutjat

que coneix del procediment d'incapacitat, a designar una entitat que exerceixi el càrrec.

Així, durant l'any 2014 la procedència dels 81 expedients de pre-tutela estudiats per la nostra entitat ha estat la següent:

Família	3
Centres residencials	27
Comissió de tuteles	34
Serveis socials i Serveis d'atenció primària	14
Autotuteles	1
Jutjats	2

### **2.3. Programa d'assessorament i difusió**

Aquest programa té per objectiu sensibilitzar a la societat de cara a donar resposta a la nova problemàtica social creada per l'envelliment de la població i pels canvis estructurals que es van produint.

D'altra banda amb aquest programa volem oferir a aquelles persones, ja siguin familiars o no, que es trobin enmig d'un procediment d'incapacitat d'una persona propera, l'assessorament necessari per tal d'entendre la complexitat d'un procediment d'incapacitat així com de conseqüències que aquest comporta, es especial, les relatives a la tutela.

## 2.4. Programa de voluntariat

La Fundació Nostra Senyora dels Àngels està registrada al Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya amb el número 000327-000.

El programa de voluntariat de la nostra entitat té un doble eix:

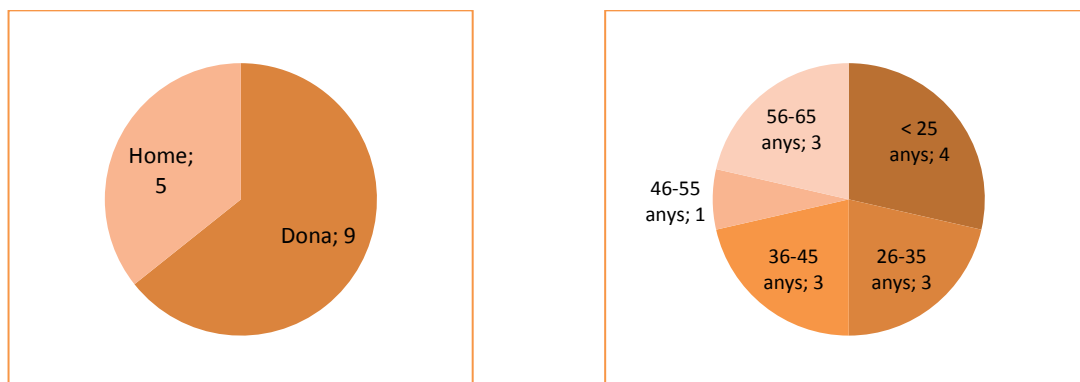
D'una banda, millorar la qualitat de vida de les persones grans al nostre càrrec independentment dels recursos de que disposin, prestant uns serveis de qualitat que assegurin el seu benestar psicològic, social, sanitari, assistencial, jurídic i d'oci.

D'altra banda promoure i possibilitar la col·laboració de tota aquella part de la ciutadania que, cada vegada amb més intensitat, volen mobilitzar-se contra la marginació d'aquestes persones, regalant part del seu temps per ajudar-les ja sigui des del programa d'acompanyament mitjançant una companyia regular i de qualitat o bé prestant els seus serveis professionals (com ara serveis mèdics o jurídics) de forma gratuïta.

L'acció voluntària complementa l'acció professional a fi de millorar l'atenció integral a la persona creant un teixit de solidaritat, ajuda mútua i reconeixement.

A 31/12/14 la Fundació compta amb **14 voluntaris**. Dos voluntaris fan taques de gestió i suport puntuals i la resta fa atenció directe mitjançant els acompanyaments en centres residencials.

Persones voluntàries de la Fundació per sexe i edat, en nombre:



## 2.5. Programa d'ajuda als tutelats sense recursos

El programa d'ajuda als tutelats sense recursos s'emmarca dins el programa de tutela.

Aproximadament un trenta per cent dels nostres tutelats viuen condicions de pobresa i en risc d'exclusió social com a conseqüència d'aquesta manca de recursos propis que els impedeix gaudir de la vida còmoda i confortable que haurien de tenir en aquest últim tram.

La manca de recursos suficients per part del tutelat no hauria de ser mai motiu pel qual la nostra entitat no pugui assolir els seus objectius i no pugui garantir una qualitat de vida mínima dels tutelats des del principi del seu càrrec.

Es per això que la Fundació intenta cobrir com a mínim totes les necessitats bàsiques d'aquestes persones, especialment pel que fa a la roba, calçat, productes d'higiene, productes farmacèutics no coberts per la Seguretat Social, productes d'ortopèdia , etc.

La nostra entitat treballa amb fermesa per aconseguir tots els recursos possibles per desenvolupar aquest programa, no obstant, en aquest context de crisi econòmica, cada cop es fa més difícil accedir a aquests recursos i inclús,

un cop hi accedim, a fer-los afectius a causa del retard en la seva aplicació. Quan es dona el cas, la pròpia Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels, es fa càrrec de les despeses necessàries per garantir al màxim aquesta qualitat de vida dels tutelats i la seva protecció.

Per altra banda, tot i tractar-se d'un problema essencialment econòmic, la pobresa es multidimensional i normalment la marginació social que pateixen alguns dels nostres tutelats quan acceptem el càrrec de tutors, no només ve

lligada a un problema de manca de recursos econòmics si no que també tenen mancances socials, culturals, materials, afectives que es acaben aïllant.

Aquesta entitat aposta fortament en el voluntariat per a trencar l'aïllament i la soledat que pateixen la majoria dels nostres usuaris des de la pràctica dels valors de la solidaritat i l'altruisme. L'acció voluntària, doncs, permet millorar l'atenció integral als nostres tutelats, sobre tot en aquests casos de pobresa, i afavorir-ne la seva integració al propi entorn per evitar que es vegin abocats a l'aïllament social.

### **3. COMPROMISOS DE L'ENTITAT**

#### **3.1. Pla de gestió de qualitat i millora**

Durant l'any 2012 la Fundació inicia el Pla de Gestió de Qualitat i Millora promogut per la Fundació Pere Tarrés, amb l'objectiu d'assolir l'èxit de la cultura de la qualitat dins la nostra entitat, essent la qualitat una característica indispensable de la cultura de les organitzacions del tercer sector social.

En el marc del Pla de Gestió de Qualitat i Millora s'han iniciat diferents accions de millora pel que fa a l'organització dels equips tècnics dins les diferents àrees

que formen la nostra entitat amb l'objectiu de desenvolupar un treball en xarxa, pel que fa als compromisos de la nostra entitat orientats a la societat; i millorar i demostrar l'eficàcia i l'eficiència de la nostra organització així com afavorir els processos de millora contínua aplicant sistemes d'avaluació interna i externa, com a compromís de cara a la resta d'organitzacions.

La política de qualitat de la Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels parteix de les següents directrius:

- **RESPECTE**  
Vers la gent gran en totes les seves dimensions
  
- **RESPONSABILITAT**  
Per garantir la qualitat de vida dels nostres tutelats,
  
- **EFICÀCIA**  
Entesa com la millora contínua dels processos del sistema de gestió de la qualitat.
  
- **EFICIÈNCIA**  
Qualitat en tot allò que envolta al tutelat emprant uns mitjans adients de cost racional adequat.
  
- **TRANSPARÈNCIA**  
Entesa om a mètode a la nostra gestió, en especial enfront de terceres persones, sense que per això es traeixi el principi constitucional de dret a la intimitat.
  
- **QUALITAT**  
Vetllar pel benestar dels tutelats comproment-nos a complir amb tots els requisits legals i els propis de l'àmbit tutelar.

La FNSDA s'ha certificada durant aquest any 2014 en la **Norma UNE-EN ISO 9001:2008** per al servei de tutela.



### **3.2. Col·laboració amb la Subdirecció de la Generalitat de Catalunya de Reparació i Execució Penal a la Comunitat**

La Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels va iniciar l'any 2012 la col·laboració amb la Subdirecció de Reparació i Execució Penal a la Comunitat de la Generalitat de Catalunya amb el compromís que es puguin realitzar, dins l'àmbit de la nostra entitat, aquells treballs en benefici de la comunitat que



s'hagin establert per la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil.

Així, durant el 2014, han estat derivats un total de **29 casos** a la nostra entitat des del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya per tal que compleixin les mesures alternatives mitjançant la realització de treballs en benefici de la comunitat en el marc de la nostra activitat. Aquestes 29 persones han realitzat acompanyaments assistencials durant un total de **4.430 hores** aquest any 2014 i se'n han beneficiat **32 tutelats**.

Aquesta col·laboració s'inicia amb l'objectiu de promoure el desenvolupament comunitari i alhora aprofundir especialment en la sensibilització de les persones que compleixen la pena de mesures penals alternatives amb nosaltres, en la problemàtica social que suposa l'envelliment de la població.

Es important destacar que dels casos gestionats per l'entitat en aquest any 2014, en més d'una ocasió, les persones que ja han finalitzat la mesura que els ha estat imposada, han mostrat la seva voluntat o interès de continuar tasques d'acompanyament dels nostres tutelats, ja en l'àmbit del voluntariat.

### **3.3. Col·laboració amb empreses que fomenten la inclusió social**

La nostra entitat, com a entitat conformant del tercer sector, té el compromís de gestió de la qualitat. Es per això que, amb l'objectiu de desenvolupar un treball en xarxa així com de promoure el desenvolupament comunitari, en aquelles tasques que no podem realitzar, intentem buscar entitats públiques o privades que promoguin la inclusió social d'aquells col·lectius afectats a la comunitat.

A tall d'exemple des de l'any 2011 la Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels té contractat el servei integral de neteja que ofereix el centre especial de treball *Intecserveis*.



Des de l'any 2012, la nostra entitat contracta servei d'acompanyaments d'oci per als nostres tutelats amb la "Fundació d'atenció a la dependència" de Sant Joan de Déu, un servei d'acompanyament que es porta a terme per persones que es troben en risc d'exclusió social i que han estat preparades per un equip d'experts i especialistes dels diferents Centres de l'Ordre Hospitalari de Sant Joan de Déu per a desenvolupar aquesta tasca.



L'any 2013 la FNSDA inicia la col·laboració amb la Fundació "Formació i Treball", una entitat social dedicada a formar i ajudar a la inserció laboral de persones amb especials dificultats personals i sociolaborals.



#### 4. FNSDA 2.0

Des de l'any 2013 la Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels compta amb una pàgina web i una pàgina de Facebook.



<http://www.fnsda.org>



<https://www.facebook.com/fnsda>

## 5. COL-LABORACIONS I AGRAÏMENTS

Volem donar les gràcies per les diverses i moltes ajudes rebudes especialment als col·lectius i/o entitats següents, el compromís de col·laboració dels quals ha estat molt significatiu per a la nostra organització:

- **Amb la Col·laboració de:**

### **GENERALITAT DE CATALUNYA** **Conselleria de Justícia**



### **GENERALITAT DE CATALUNYA** **Conselleria de Benestar Social i Família**



### **AJUNTAMENT DE BARCELONA**

Amb la col·laboració de:



### **DIPUTACIÓ DE BARCELONA** **Àrea d'atenció a les persones**



- **Amb l'Agraïment:**

**A TOTES LES RESIDÈNCIES I  
HOSPITALS**

(que tenen tutelats nostres)

**ALS PATRONS DE LA NOSTRA  
FUNDACIÓ**

**ALS COL-LABORADORS DE LA  
FUNDACIÓ**

**A L'OBRA SOCIAL SANITÀRIA  
COR DE MARIA**

**A LA CAIXA D'ESTALVIS I  
PENSIONS DE BARCELONA**  
(oficina 0856 i Central)